

Mission

L'Hôpital Rivière-des-Prairies, situé dans le nord-est de Montréal, est un centre hospitalier de soins psychiatriques, d'enseignement et de recherche, affilié à l'Université de Montréal.

L'Hôpital Rivière-des-Prairies se veut un milieu clinique novateur où s'y intègre la recherche.

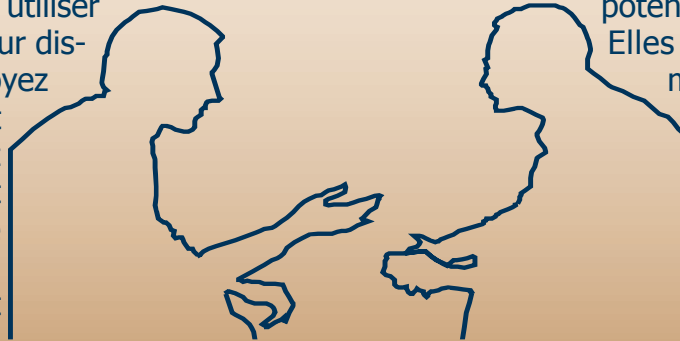
L'Hôpital offre des services spécialisés et surspécialisés en psychiatrie



à une clientèle d'enfants et d'adolescents. Il offre également des services surspécialisés à une clientèle d'enfants, d'adolescents et d'adultes présentant des pathologies psychiatriques ou de sévères problèmes adaptatifs associés à une déficience intellectuelle, à un trouble envahissant du développement ou à un autre trouble neurodéveloppemental complexe.

Valeurs

L'administration et les personnes oeuvrant à l'Hôpital s'engagent à utiliser tous les moyens mis à leur disposition afin que vous soyez traités avec dignité et respect; que vous ayez un accès aux soins et services requis par votre état; que les interventions entreprises soient



fondées sur la valorisation de votre potentiel et de vos capacités. Elles s'engagent aussi à maintenir des relations de coopération avec vous, vos proches ou ceux qui vous représentent, fondées sur la confiance et le respect.

Engagement

L'Hôpital s'engage à offrir des services de qualité et sécuritaires selon ses ressources humaines, matérielles, financières et scientifiques disponibles. (document de référence : Portrait organisationnel). Le personnel de

l'Hôpital s'engage à être respectueux dans ses échanges avec les patients et leur famille. Ce respect est également attendu de la part des patients et de leur famille envers le personnel.



Implication de la famille

La famille a un rôle déterminant et continu à l'égard de la santé et du bien-être de ses membres. Son implication aux soins et services est donc essentielle pour aider l'enfant ou l'adulte à mieux vivre sa situation. L'équipe traitante sollicitera la participation de la famille au plan d'intervention ou au plan de services qui contribuera à améliorer l'état de santé de la personne qui reçoit des soins et services. Cette notion de participation de la famille est présente tant au Programme de pédopsychiatrie qu'au Programme des troubles neurodéveloppementaux.



Consciente que les problèmes de santé vécus par un membre d'une famille ont des conséquences sur l'ensemble de celle-ci, l'équipe traitante considère la communication avec la famille comme un outil essentiel. C'est dans cette perspective qu'elle prend en compte la diversité culturelle et l'origine ethnique dans l'identification des besoins et de l'offre de service la mieux adaptée.

Évaluation de la satisfaction

Soucieux de maintenir une offre de service de qualité et sécuritaire, l'Hôpital demandera au patient ou à sa famille de répondre à un questionnaire



d'évaluation de la satisfaction sur la qualité des services offerts à la fin de sa période de traitement.